

RELAZIONE DI MISSIONE

La “relazione di missione” ha lo scopo di fornire una rappresentazione adeguata della gestione complessiva dell’associazione, integrando i dati economici e finanziari della gestione con indicatori qualitativi e gestionali su attività e progetti specifici.

La Relazione di missione rappresenta quindi uno strumento valutativo dell’utilità sociale dell’associazione, rendendo conto dei molteplici aspetti di gestione che non trovano una manifestazione economico-finanziaria. La relazione di missione viene redatta dagli Amministratori che espongono e commentano le attività svolte nell’esercizio, nonché le prospettive sociali. La Relazione di missione riporta il giudizio degli Amministratori sul risultato conseguito ed integra gli altri documenti di bilancio per garantire, nei confronti di tutti i portatori di interessi (*stakeholder*), un’adeguata rendicontazione sull’operato dell’associazione e sui risultati conseguiti, con un’informativa centrata sul perseguimento della missione istituzionale ed esprimendosi sulle prospettive di continuità nel tempo.

1. IDENTITA’ DELL’ASSOCIAZIONE E CONTESTO

I fatti storici salienti

L’associazione “Nasara per il Burkina” nasce dalla volontà di un piccolo gruppo di persone che nel 1995, in modo volontario e senza organizzazione stabile, cominciano ad operare in Burkina Faso, con lo scopo di creare condizioni di vita più umane per tutti i bisognosi. Iniziano collaborando nella sanità con la congregazione dei Camiliani, direttamente con le famiglie per la scolarizzazione dei bambini attraverso l’istituto delle prime adozioni a distanza (che ora si chiamano Sostegni a Distanza o SAD), costruendo due scuole in una zona remota del paese quasi al confine con il Togo, sostenendo le attività di un lebbosario, una casa di accoglienza per le donne anziane e allontanate dalle famiglie,

Nel 2006 decidiamo di dare forma giuridica a questa attività e fondiamo in Italia una associazione di volontariato a cui diamo il nome di “Nasara per il Burkina” che diventa una **ONLUS** iscritta, con Determina dirigit.le Prov. Grosseto **N° 241 del 23/01/2007**, al **Registro Regionale Toscano** dove ancora oggi è iscritta all’articolazione di Grosseto (Legge 266/91 e L.R.T. N° 28/93 e s.m.i compresa L.R.T. n° 21/2016).

Nel 2007 Nasara riceve il primo finanziamento su un progetto presentato alla Regione Toscana con il quale realizza il progetto “Teatrando” per la prevenzione all’AIDS, attraverso il Teatro partecipativo con il quale contattiamo circa 40.000 bambini in oltre 40 spettacoli in scuole di città e villaggi nella savana.

Nel 2008 iniziamo le azioni nei villaggi nella savana, che si chiama Rouaghin, dove ci siamo impegnati per anni con successo nello sviluppo di progetti di aiuto economico a piccole comunità agricolo/imprenditoriali.

Per agevolare l’operatività in loco, chiediamo il riconoscimento come soggetto giuridico burkinabè e lo otteniamo il 24/10/2012 con protocollo nro. 2012/000069/MATDS/DGLPAP/DAO.

Potendo operare come soggetto giuridico autonomo, ci poniamo un nuovo obiettivo: quello di operare in modo stabile in uno slum della capitale dove manca ogni infrastruttura e servizio e dove la densità di popolazione crea i disagi maggiori.

A questo proposito creiamo una base operativa che fornisca i minimi requisiti per poter lavorare efficacemente a favore della popolazione: un’area delimitata e protetta, un pozzo per l’acqua, energia elettrica da pannelli fotovoltaici, servizi igienici ed alcune costruzioni per fornire dei servizi. Il centro sorgerà nel quartiere di Djicofè, ad est della capitale, ed a ottobre 2013 inauguriamo il primo anno della scuola materna che accoglie all’inizio 83 bambini. Da allora la scuola materna ha potenziato molto la sua attività ed ora siamo

a regime con tutte le strutture pienamente operative che accolgono oltre 200 bambini che giocano, studiano e mangiano due volte al giorno.

Da questo anno 2020 sono cominciate le progettazioni della nuova scuola elementare che, secondo il ciclo di studi alla francese, prevede 6 anni di studi (CP1, CP2, CE1, CE2, CM1, CM2) prima di conseguire il diploma CEP. Si prevede di inaugurare le prime tre classi della scuola elementare nel settembre 2020 per l'anno scolastico 2021-2021 e completare il ciclo l'anno successivo.

Anche nel settore della sanità la nostra storia inizia con un coinvolgimento indiretto che è poi aumentato nel tempo. Dagli anni 1990 fino al 2013 abbiamo deciso di aiutare con contributi economici le strutture sanitarie più simili alla nostra cultura e modo di pensare, per cui abbiamo indirizzato le nostre energie verso strutture ospedaliere di tipo "occidentale", con standard molto elevati per la media nazionale burkinabè. Sono gli anni in cui aiutiamo a costruire parte dell'ospedale di Nanorò e l'Ospedale CANDAF, specializzato sull'AIDS, entrambi gestiti dai Camilliani. Sempre in questi anni costruiamo una casa di accoglienza per i medici ed i volontari che si recano in missione nell'ospedale di Nanorò.

Partendo dall'esperienza diretta che circa l'80% della popolazione burkinabè non ha i soldi e/o la cultura e/o la fiducia per rivolgersi alle strutture di tipo occidentale, ma in caso di malattia si rivolge alla medicina tradizionale africana, dal 2015 decidiamo di iniziare la collaborazione con il settore Medicina Tradizionale del Ministero delle Salute. Per le nostre attività di promozione ed aiuto alla medicina tradizionale, nel 2017 Nasara per il Burkina riceve la medaglia al Cavaliato, un importante riconoscimento a livello nazionale per chi si distingue in determinati campi strategici come quello della Sanità.

La "missione"

L'Associazione ha per scopo quello di mettere le proprie risorse culturali, materiali, economiche e progettuali a disposizione di popolazioni, comunità, singoli che, a prescindere dallo stato sociale, credo religioso e gruppo di appartenenza si trovano in una reale situazione di bisogno.

Per il raggiungimento dello scopo, l'Associazione svolge attività di volontariato ed attraverso attività ed iniziative recupera i fondi per perseguire finalità solidaristiche.

Settori di attività

L'associazione è attualmente impegnata nei seguenti settori:

Scolarizzazione, le attività di aiuto alla scolarizzazione sono di vario tipo: Sostegni A Distanza (SAD) per bambini che vivono in famiglie disagiate e gestiti da referenti locali, SAD dei bambini di Djicofè gestiti direttamente, gestione di una scuola materna, sala studi serale, biblioteca, internet per ricerche scolastiche,

Aiuto alle famiglie, le attività sono di microcredito, formazione all'approccio sociale ed alla economia familiare, corsi di alfabetizzazione per adulti, distribuzione di acqua

Sviluppo di comunità, sono essenzialmente attività di aiuto allo sviluppo economico e miglioramento di stile di vita in piccole comunità essenzialmente nella savana

Attività ricreative, sono tutte le attività rivolte verso i giovani indipendentemente dalla loro frequentazione di scuole, tipo: corsi di danza e musica, proiezione di film, alfabetizzazione informatica e accesso ad internet in un cyber, festival durante il periodo di chiusura scolastica, sostegno ad associazioni sportive locali, avviamento allo sport per i giovanissimi

Sanità, le nostre attività sono passate negli anni dal sostegno alle strutture ospedaliere di stile occidentale, al sostegno della medicina tradizionale africana, e negli ultimi anni abbiamo sosteniamo due centri di riabilitazione motoria. Oltre queste attività più strutturate, negli anni è rimasto costante la volontà di aiutare, da un punto di vista economico e di conoscenze, casi singoli di persone bisognose di aiuto sanitario.

Struttura organizzativa

Gli organi dell'associazione sono:

Assemblea dei soci, si riunisce in forma ordinaria per approvazione bilancio, elezione cariche sociali, approvazione regolamenti, ammissione e decadenza soci, discutere degli argomenti all'ordine del giorno. Si riunisce in forma straordinaria per la modifica dello statuto e scioglimento dell'associazione.

Consiglio Direttivo, è composto da 3 membri, ha i più ampi poteri per amministrare l'associazione come ad esempio: ordinaria e straordinaria amministrazione, nomina il tesoriere, redige regolamenti da proporre in assemblea, predispone programmi di attività e strutture operative, redige il bilancio.

Presidente, ha la rappresentanza dell'associazione e può delegare parte dei propri compiti e poteri al Vice-Presidente o alti soci. In caso di assenza del Presidente la rappresentanza dell'associazione è assunta dal Vice-Presidente.

Presidente

Giulio Geronzi, nato il 01/08/1964, perito agrario, consigliere, in carica dal 2020

Consiglio Direttivo:

Enrico Sonno, vice Presidente, nato il 22/09/1957, laurea Informatica, in carica dal 2010

Antonio Franci, nato il 17/01/1948, scuola media superiore geometri, consigliere, in carica dal 2014

Mauro Cabras, nato il 08/11/1956, laurea medicina, in carica dal 2020

Rappresentanza dell'associazione in Italia:

Giulio Geronzi, Presidente

Enrico Sonno, Vice-Presidente.

Rappresentanza dell'associazione in Burkina Faso:

Enrico Sonno, vice-presidente in Italia (rappresentante in forma disgiunta)

Nykiema Hyacinte Marie Omer, (rappresentante in forma disgiunta)

Contatti e sito istituzionale

www.nasaraonlus.org sito istituzionale, sono pubblicati i resoconti di progetto ed i documenti amministrativi
facebook "Nasara per il Burkina – OdV"

nasaraonlus@pec.aruba.it pec dell'associazione

info@nasaraonlus.org email generica dell'associazione

e.sonno@nasaraonlus.org email per i progetti e per le pratiche amministrative

Sede amministrativa e sedi operative

La sede amministrativa è in via Trieste, 20 58014 Manciano (GR)

Molte delle attività si svolgono dalla sede operativa di Pisa in via Palestro 30 (CAP 56127)

La sede operativa in Burkina Faso è al centro sociale nel quartiere di Djicofè della capitale Ouagadougou.

Questa sede dispone di un terreno di 14.000mq completamente recintato. Attualmente il terreno è di proprietà dei Camilliani e la nostra associazione utilizza il terreno con un comodato di uso gratuito trentennale (scadenza 2043). Sul terreno sono state costruite importanti strutture; a titolo esemplificativo si elencano:

- per la **parte didattica dedicata al bisongo**: 3 aule didattiche per un totale di 200mq, parco giochi con due aree coperte da 100mq e 20mq (tettoie coperte in paglia che in dialetto si chiamano "apatam"), toilette, cucina, dispensa, direzione, due stanze per gli insegnanti.
- Per la **parte logistica**: pozzo e serbatoio dell'acqua, impianto di produzione energia elettrica con pannelli fotovoltaici e batterie, locale tecnico, officina, magazzino, collegamento internet.
- Per la **parte sanitaria**: un centro di rieducazione per bambini con handicap motori ed intellettivi composto da sala rieducazione, ambulatorio, locale attrezzi per un totale di circa 60mq
- Per la **parte di attività comuni**: grande tettoia di 160mq, biblioteca, orto, pollaio

Reti

L'associazione ha aderito al progetto in rete di **Open Cooperazione** che ha come scopo quello di promuovere e facilitare la trasparenza e l'accountability delle ONG e delle associazioni che lavorano nel settore della cooperazione allo sviluppo e nell'aiuto umanitario. E' una piattaforma online in cui



INFORMAZIONE, TRASPARENZA E RESPONSABILITÀ
NEL MONDO DELLA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO

tutte le organizzazioni possono inserire i propri dati di trasparenza per renderli aperti e facilmente consultabili.

L'associazione aderisce al **ForumSAD** (Forum Permanente per il Sostegno a Distanza) che ha come scopi principali di:

- favorire momenti di incontro e di collaborazione fra tutte le organizzazioni del settore nonché il reciproco arricchimento di idee, proposte, esperienze al fine di sostenere la crescita di una coscienza solidale;
- ricercare gli strumenti che favoriscono l'informazione, la trasparenza, la visibilità e la qualità degli interventi di Sostegno a Distanza;
- realizzare un fattivo rapporto e confronto con le istituzioni e le organizzazioni sociali internazionali, nazionali e locali, anche al fine di accrescere e diffondere una reale cultura di pace



Personale retribuito

L'Associazione nell'ambito delle sue attività di volontariato in Italia, non si serve di personale dipendente.

Per gestire il centro sociale di Djicofè, l'associazione si avvale invece di dipendenti assunti con regolare contratto di lavoro e per i quali versa i relativi contributi alla Caisse National de Sécurité Sociale (CNSS). Alla data di presentazione del presente bilancio i dipendenti in Burkina Faso sono in totale 11 così ripartiti nei vari reparti:

- Gestione scuola materna: 3 Insegnanti diplomati, 3 aiuto insegnanti (5 donne 1 uomo)
- Cucina e pulizie centro: 1 cuoca, 1 aiuto cuoca (2 donne)
- Gestione centro: 2 guardiani, 1 contabile (3 uomini)

L'associazione rispetta ampiamente la regola che la differenza retributiva lorda annua tra i lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto 1:8.

Inoltre l'associazione, sempre nell'ambito della gestione del centro di Djicofè, offre lavoro occasionale a varie persone, spesso con handicap fisici, o in difficoltà economica, a cui vengono affidati compiti che possano svolgere. Solo a titolo esemplificativo si cita:

- 3 uomini con handicap motori (sono in carrozzella) che sovrintendono alla distribuzione dell'acqua
- 1 uomo con handicap motorio che gestisce la ricarica dei telefoni
- 1 donna che viene da una famiglia disagiata che aiuta in cucina
- 1 donna sieropositiva cui abbiamo dato in gestione gratuita un locale per vendita abiti

In tre anni non si sono registrati infortuni sul lavoro, né contestazioni informali o contenziosi ufficiali.

Volontari

L'azione dell'Associazione, sia nell'ambito dell'attività operativa che delle attività di informazione, educazione, sensibilizzazione e raccolta fondi, viene svolta attraverso attività di volontariato.

Tutta l'attività dei volontari viene prestata in modo totalmente gratuito, mettendo anche a disposizione dell'associazione, sempre gratuitamente, i locali, i beni strumentali e sostenendo personalmente molti altri costi di gestione.

I volontari sono distribuiti in egual percentuale tra donne e uomini.

Tutti i volontari sono presenti fin dalla nascita dell'associazione, che quindi dimostra una notevole capacità di trattenerne ed interessare i soci/volontari.

2. SCHEDE DELLE ATTIVITA' E RELATIVI RISULTATI SOCIALI CONSEGUITI

Prima di passare alla descrizione dettagliata delle attività, è utile fare una sintesi dell'organizzazione delle scuole in Burkina Faso, perché questa organizzazione determina le scelte operative che ricadono su varie

attività da noi svolte.

Le scuole in Burkina Faso hanno una organizzazione simile a quella delle scuole francesi e si suddividono in:

ETA'	Scuole BF	Diploma BF	Scuole prof.li BF	Scuole Italiane	Diploma Italiano
3, 4, 5	Ecole Maternelle, Bisongo			<i>Scuola materna</i>	
6	CP1			<i>1-a</i>	
7	CP2			<i>2-a</i>	
8	CE1			<i>3-a</i>	
9	CE2			<i>4-a</i>	
10	CM1			<i>5-a</i>	<i>Diploma Scuola Elementare</i>
11	CM2	CEP		<i>1-a</i>	
12	6-eme		1°	<i>2-a</i>	
13	5-eme		2°	<i>3-a</i>	<i>Diploma Scuola Media Inferiore</i>
14	4-eme		3°	<i>1°</i>	
15	3-eme	BEPC	4°	<i>2°</i>	
16	2-nde		5° (diploma)	<i>3°</i>	
17	1-ere			<i>4°</i>	
18	Terminal	Baccalauréat o BAC		<i>5°</i>	<i>Diploma Scuola Media Superiore</i>

Questo schema è indispensabile per decidere le strategie di intervento per le attività rivolte alla scolarizzazione, come ad esempio i Sostegni a Distanza (SAD) ed i sostegni economici ai bambini che escono dalla nostra scuola materna.

Nel seguito entreremo nel dettaglio delle attività svolte; considerata la varietà delle stesse, si è preferito adottare uno schema identico di descrizione per tutte le attività, in modo da facilitare la lettura.

	Sostegno a distanza (SAD) tradizionale	Scolarizzazione
PROFILO GENERALE DEL SERVIZIO	Il SAD si basa su una relazione stabile che si crea tra una famiglia italiana ("sostenitore") che sostiene un ragazzo nella sua fase di scolarizzazione dalla CP1 (6 anni) fino al conseguimento del Baccalauréat (BAC) o diploma professionale, quindi in tutto 13 anni di sostegno. (11 nel caso dei corsi professionali)	
UTENZA	questo anno l'associazione sostiene: - 140 studenti dalla CP1 fino al BAC	
PROFESSIONALITA'	Per la gestione operativa l'associazione si avvale di volontari per la gestione di tutto il processo e di 6 referenti in Burkina Faso a cui fanno capo gruppi di studenti/famiglie. I referenti operano nelle seguenti città: Ouagadougou, Kaia, Tougoury, Nanorò, Baskourè, Koupela.	
ATTIVITA'	<p>Il sostegno a distanza (SAD) è storicamente il primo servizio offerto dai nostri volontari che si sono recati in Burkina Faso fin dal 1985, quindi ben prima della nascita ufficiale di Nasara come ONLUS, avvenuta nel 2006. Nei primi 15 anni i SAD sono stati nell'ordine di 400-500 all'anno, ma dal 2010 è iniziato un lento declino che ha visto diminuire anno per anno il numero di famiglie italiane disponibili a sostenere un ragazzo nei 13 anni di studi fino al BAC. Questa tendenza è riscontrata a livello nazionale da tutte le associazioni aderenti al Forum SAD che è l'associazione di categoria più grande italiana.</p> <p>L'attività in Italia consiste nella gestione del rapporto con i "sostenitori" attraverso comunicazioni periodiche degli studi del ragazzo sostenuto, raccolta quote di sostegno, contabilizzazione, richiami ai non-paganti, mailing di promozione dell'attività svolta,</p> <p>L'attività del personale italiano in Burkina Faso consiste nel gestire il rapporto con i referenti che sono soggetti locali e che sono i garanti verso l'associazione che lo studente abbia reale necessità di sostegno.</p> <p>Per capire il funzionamento della gestione SAD è necessario fare alcune precisazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> In Italia si crea una aspettativa di raccolta quote SAD che è proporzionale: <ul style="list-style-type: none"> al numero di SAD attive ed alla loro tipologia (€ 100 Scolastiche € 200 Globali). Le SAD attive sono quelle dove risulta attiva una relazione economica tra il sostenitore italiano e lo studente in Burkina Faso alle "SAD orfane" cioè i casi in cui i ragazzi sono a carico diretto dell'associazione. Sono i casi in cui l'associazione ha preso l'impegno di pagare un sostegno a degli studenti, ma a cui non corrispondono altrettanti sostenitori italiani che coprano le spese; esempio tipico è la famiglia italiana che si ritira dall'adozione con il ragazzo che ancora non ha completato il ciclo di studi. Tutte le SAD (Scolastiche, Globali ed "orfane") sono pagate ai referenti in Burkina Faso nella misura del 75% della cifra nominale richiesta in Italia al rispettivo sostenitore (se esiste). Indipendentemente dall'esito della raccolta in Italia e dai casi di "SAD orfane", fino ad oggi tutte le adozioni sono pagate ai referenti in Burkina Faso, rispettando l'impegno che come associazione ci siamo assunti verso ogni nostro bambino beneficiario di SAD. A livello contabile è però necessario gestire i due casi possibili: <ul style="list-style-type: none"> Il totale della raccolta in Italia è > del 75% del totale da pagare ai referenti, in questo caso genera un surplus di gestione che aumenta il Fondo Solidarietà Adozioni (+FSA). Il totale della raccolta in Italia è < del 75% del totale da pagare ai referenti, questo caso si genera una diminuzione del Fondo Solidarietà Adozioni (-FSA) di importo pari all'ammanto di raccolta. Nel caso in cui il FSA non sia capiente a sufficienza da coprire la mancanza di fondi, si ricorre all'utilizzo di altre risorse economiche interne, riducendo le quote per i progetti esterni. 	
STRUTTURE	Computer e stampante per le comunicazioni esterne, automobile per le visite ai referenti	
RISULTATI	Negli ormai 30 anni di attività sul SAD si stima che l'associazione abbia sostenuto costi per circa 12.800 anni di scolarizzazione (tradotto in cifre vuol dire un impegno di oltre 2.000.000 di Euro) con una stima di poco meno di 1.000 ragazzi, che non avrebbero potuto studiare, e che invece sono arrivati a prendere il diploma di Baccalauréat (BAC). Ad oggi l'associazione ha portato fino al conseguimento della laurea 2 giovani studenti particolarmente meritevoli.	

	Scuola Materna - Bisongo	
PROFILO GENERALE DEL SERVIZIO	<p>Dopo anni di attività in città o nella savana, nel 2012 abbiamo deciso di costruire un centro sociale in uno slum urbano dove maggiore è il disagio sociale della popolazione. Lo slum si chiama Djicofè, è un quartiere non lottizzato della capitale Ouagadougou dove manca ogni tipo di servizio e infrastruttura e la popolazione vive in case di fango e lamiera.</p> <p>In questo contesto degradato, abbiamo costruito un centro ed il primo servizio che abbiamo realizzato è la scuola materna o bisongo.</p> <p>In questa scuola i ragazzi possono studiare e possono ritrovare la serenità di giocare in sicurezza, mentre le famiglie possono dedicarsi con tranquillità a trovare qualche lavoretto.</p>	Scolarizzazione
UTENZA	200 bambini, di cui 63 appartenenti a famiglie con disagi sociali (CS) che ci sono normalmente segnalati dai responsabili locali dell’Azione Sociale e dai responsabili delle comunità religiose locali.	
PROFESSIONALITA’	<p>Il personale è composto da 5 uomini e 8 donne, così impegnato:</p> <p>Personale diretto sul servizio: 3 insegnanti diplomati, 3 aiuto insegnanti, 1 cuoco, 1 aiuto cuoca, 1 addetto alle pulizie (collaboratore)</p> <p>Personale indiretto: 2 guardiani, 1 contabile</p>	
ATTIVITA’	<p>Il bisongo svolge il normale programma ministeriale delle scuole materne, quindi per bambini in età prescolare (3-4-5 anni).</p> <p>I giorni di apertura seguono il calendario ministeriale, l’orario giornaliero è dalle 7 alle 15. Rispetto ad altre scuole di quartiere, il nostro bisongo è dotato di strutture decisamente migliori ed in numero superiore.</p> <p>Ha una ampia cucina dotata di tutte le attrezzature idonee per preparare in sicurezza circa 2 pasti al giorno (merenda mattutina e pranzo) per circa 220 persone tra bambini al bisongo, dipendenti e persone che a volte arrivano al centro. Il menù è studiato in modo da essere variato e bilanciato.</p> <p>Per scelta strategica di intervento, nel nostro bisongo le famiglie pagano tasse scolastiche “sociali” dato che sono in cifra assoluta circa 1/3 delle tasse scolastiche dei migliori bisongo di quartiere e circa 1/6 delle tasse di un medio bisongo in città.</p> <p>Inoltre il 35% dei bambini che frequentano sono appartenenti a categorie svantaggiate (CS), e per nostra scelta frequentano il bisongo a titolo totalmente gratuito.</p>	
STRUTTURE	<p>3 aule da 60mq ciascuna, dotate di impianto di ventilazione, arredi, giochi, materiale didattico</p> <p>ampio parco giochi esterno con 2 tettoie per l’ombra (20mq e 100mq)</p> <p>cucina attrezzata con dispensa per le scorte viveri, direzione, docce, servizi igienici</p> <p>Dispone di orto e pollaio didattico.</p>	
RISULTATI	<p>In questi primi 7 anni di esercizio hanno ultimato il ciclo di studi al bisongo oltre 450 ragazzi, di cui oltre 140 casi sociali, che si sono tutti iscritti alle scuole presenti nel quartiere.</p> <p>Ogni anno facciamo delle verifiche sul rendimento scolastico ed i nostri ragazzi sono sempre risultati tra i più preparati delle loro classi; al momento non si registrano abbandoni scolastici</p>	

	Sostegno a distanza (SAD) bambini bisogno di Djicofè	Scolarizzazione
PROFILO GENERALE DEL SERVIZIO	<p>Come il SAD tradizionale, anche il SAD a Djicofè si basa su una relazione stabile che si crea tra una famiglia italiana ("sostenitore") che sostiene un ragazzo nella sua fase di scolarizzazione.</p> <p>Rispetto al nostro SAD tradizionale, analizzato sopra, cambiano quattro aspetti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) l'utenza potenziale è solamente del quartiere di Djicofè, che come abbiamo detto ha una popolazione di circa 65.000 abitanti. 2) l'età in cui inizia il sostegno è a 3 anni 3) si interrompe il sostegno al conseguimento del diploma di BEPC che normalmente si ottiene a 15 anni, quindi in totale sono 12 anni di SAD (3 bisogno + 6 fino al CEP + 3 fino al BEPC) 4) ultimo, ma non meno importante, è in questo tipo di SAD abbiamo volutamente trasformato un sostegno one-to-one (famiglia-bambino), in un sostegno che tenga conto anche del fatto che il bambino vive all'interno di una comunità, a cui viene destinata parte del sostegno versato. <p>Questo approccio non snatura lo spirito di fondo per cui nasce il SAD, infatti l'aiuto alla scolarizzazione del bambino che è garantita fino al diploma di CEP, ma trasforma un progetto di sostegno al singolo in un progetto semi-collettivo, che nel nostro caso sarebbe la comunità del centro di Djicofè e dei ragazzi che studiano nelle scuole del quartiere, a cui sono destinati parte del sostegno economico ricevuto.</p> <p>Dopo oltre 30 anni di esperienza nel SAD tradizionale, a nostro avviso, questo approccio è sicuramente più efficace e più rispettoso del bambino sostenuto e dei suoi genitori, ma anche e soprattutto dei bambini esclusi dai SAD, ma che vivono nella stessa comunità. Peraltro è la nostra risposta alla critica, a volte corretta, circa un presunto disorientamento culturale del bambino beneficiario sul quale si perpetua lo stereotipo che gli abitanti del cosiddetto Terzo Mondo sono eternamente poveri e dipendenti dai Paesi cosiddetti ricchi.</p>	
UTENZA	65 bambini in SAD che frequentano gratuitamente il bisogno 136 sono i SAD di ragazzi iscritti alle scuole esterne fino al BEPC	
PROFESSIONALITA'	Per la gestione operativa l'associazione si avvale di volontari per la gestione di tutto il processo e di 1 referente a Djicofè.	
ATTIVITA'	<p>L'attività in Italia è identica al SAD tradizionale e consiste nella gestione dei "sostenitori" attraverso comunicazioni periodiche degli studi del ragazzo sostenuto, raccolta quote di sostegno, contabilizzazione, richiami ai non-paganti, mailing di promozione dell'attività svolta,</p> <p>Ciò che invece cambia in modo radicale è la gestione del sostegno sul posto, che diventa molto più diretta e proattiva da parte del personale del nostro centro.</p> <p>Si parte dalla scelta dei bambini da proporre in SAD che in linea di massima sono i figli di famiglie con disagio sociale che intendono iscriversi al bisogno alla classe dei piccoli (3 anni) e che ci sono stati segnalati dagli uffici comunali dell'Azione Sociale oppure dai referenti religiosi delle comunità del quartiere.</p> <p>A partire da questo primo elenco di proposte, un funzionario del Ministero dell'Azione Sociale, ma pagato dall'associazione, si reca ad intervistare le famiglie nelle loro abitazioni per verificare la reale necessità di SAD e redigere un rapporto per ciascun bambino CS. Alla fine del processo di selezione si stila un elenco definitivo di nuove proposte SAD che si aggiungono ai SAD degli anni precedenti.</p> <p>Il bambino in SAD frequenta gratuitamente il ciclo al bisogno (3 anni) e quando esce per iscriversi alle scuole esterne, dal SAD si pagano le tasse scolastiche e le forniture di base fino al BEPC (9 anni).</p>	
STRUTTURE	Computer	
RISULTATI	<p>Nei 7 anni di attività sul SAD per Djicofè, l'associazione ha sostenuto gratuitamente circa 420 anni scolastici all'asilo ed ha sostenuto oltre 300 anni scolastici alle classi CP1, CP2, CE1, CE2, CM1, CM2</p> <p>Ogni prossimo anno si aggiungerà un nuovo gruppo di bambini ai SAD nelle scuole esterne. Facendo una proiezione, si stima che a regime (2022) avremo, per ogni anno, circa 65 bambini in SAD all'interno del bisogno e circa 190 bambini in SAD esterno.</p>	

	Servizi accessori per gli studenti	
PROFILO GENERALE DEL SERVIZIO	Per uno studente, studiare dopo il tramonto in uno slum urbano dove non esistono né infrastrutture né corrente elettrica, significa studiare in case piccole e molto frequentate alla luce di una lampada a petrolio o più moderna lampada a led alimentata a pile. Spesso gli studenti studiano sotto la luce dei lampioni esterni, che nel caso di uno slum sono alimentati da motogeneratori diesel, ma in questo caso è facile immaginare le difficoltà derivanti da distrazioni esterne e piccola delinquenza. E' per questa ragione che una delle prime attività di aiuto agli studenti di ogni ordine e grado del quartiere è stata quella di realizzare delle strutture che siano a loro disposizione dal tramonto fino a notte fonda. In queste strutture l'associazione garantisce un ambiente confortevole, privo di distrazioni e soprattutto sicuro.	Scolarizzazione
UTENZA	80-100 ragazzi ogni sera si trovano sotto l'apatam per studiare una media di 10 ragazzi utilizzano la biblioteca ogni giorno	
PROFESSIONALITA'	Un bibliotecario	
ATTIVITA'	Le attività si svolgono dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e le chiusure seguono il calendario scolastico. Noi mettiamo a disposizione tutte le strutture e la corrente elettrica, compriamo i libri per la biblioteca, mettiamo a disposizione un bibliotecario e personale per le pulizie, ma soprattutto garantiamo la sicurezza avendo sempre almeno 1 guardiano in servizio tra il tramonto e la fine dei servizi.	
STRUTTURE	Una grande tettoia in paglia (apatam) di circa 160mq che di giorno è il luogo più fresco e ventilato di tutto il centro e la sera è illuminata con numerose lampade a neon. Siccome è abitudine comune quella di studiare alle lavagne al muro (si risparmiano i quaderni ...), sotto l'apatam abbiamo aumentato il numero delle lavagne su cui i ragazzi studiano, adesso sono 20 in totale. Tra l'apatam e la biblioteca abbiamo distribuito tavoli e panche per oltre cento persone. La biblioteca è stata costruita con mattoni di terra pressata e cupole; dispone di due sale, una per i libri e la postazione internet ed una per lo studio e la lettura.	
RISULTATI	Il risultato più importante è che da tre anni i ragazzi possono studiare la sera in un luogo sicuro, con abbondante luce e strutture efficienti a disposizione.	

	Alfabetizzazione adulti	
PROFILO GENERALE DEL SERVIZIO	Molte delle donne del quartiere di Djicofè non hanno potuto studiare, per cui sono totalmente analfabete e non possono svolgere nemmeno le più basilari azioni, quali ad esempio usare un telefono. Durante i primi incontri con la popolazione, abbiamo chiesto quali fossero i servizi più utili ed abbiamo raccolto questa esigenza di alfabetizzazione a cui diamo risposta con un corso in lingua francese. L'anno passato il corso era stato tenuto in Moorè, il dialetto più diffuso in Burkina Faso	Aiuto alle famiglie
UTENZA	30 utenti di cui 25 donne e 5 uomini	
PROFESSIONALITA'	1 insegnante abilitata all'insegnamento da parte del Ministero dell'Educazione	
ATTIVITA'	Il corso si suddivide in due semestri, alla fine dei quali le donne sono pronte a sostenere un esame che viene tenuto a Djicofè da ispettori del Ministero dell'Educazione che arrivano a Djicofè nella veste di commissari esterni. Chi supera l'esame ottiene un diploma riconosciuto a livello statale.	
STRUTTURE	L'associazione mette a disposizione la parte logistica (apatam, banchi, panche, lavagne) e si incarica di pagare l'insegnante e le spese richieste dagli ispettori del Ministero dell'Educazione. Siamo attrezzati per accogliere mamme che arrivano insieme a bambini molto piccoli.	
RISULTATI	Al momento si sono diplomate circa 60 donne che hanno seguito il corso.	

	Microcredito	
PROFILO GENERALE DEL SERVIZIO	<p>Prima di iniziare l'attività nel quartiere di Djicofè, abbiamo intervistato diverse associazioni abilitate alla gestione del microcredito per effettuare una selezione.</p> <p>La scelta è ricaduta su una associazione specializzata che, partendo dagli stessi meccanismi ben collaudati della versione originale del microcredito di Mahammed Yunus, premio nobel per la pace ed inventore del microcredito, ne ha creato una variante "africana" molto efficace e basata su facili simbolismi (cassette di tre colori).</p>	Aiuto alle famiglie
UTENZA	120 donne suddivise in 8 gruppi	
PROFESSIONALITA'	<p>Il servizio viene svolto in partnership con ASIENA, una delle maggiori associazioni burkinabè che opera nel settore del microcredito.</p> <p>ASIENA gestisce in tutto il Burkina Faso da oltre 10 anni circa 800 gruppi per un totale di circa 30.000 donne.</p>	
ATTIVITA'	<p>Nasara ha incaricato e pagato ASIENA per circa 4 mesi di formazione per ogni nuovo gruppo di donne che aderisce al microcredito.</p> <p>La formazione avviene su diversi temi tra cui lo spirito a lavorare in gruppo, l'ottimizzazione della struttura operativa, la tenuta dei registri, i calcoli di restituzione dei prestiti con interessi, la gestione delle fasi.</p> <p>Il servizio si basa sull'uso di tre cassette di diverso colore:</p> <ul style="list-style-type: none"> - una cassetta verde utilizzata per tenere i registri e parte dei soldi destinati alle normali azioni commerciali (piccoli commerci, produzione di alimenti da vendere al mercato, piccole produzioni di stoffe, ...) - una cassetta blu utilizzata per i registri destinati alla gestione degli eventi straordinari che di solito mettono in crisi economica le famiglie (matrimoni, nascite, morti) - una cassetta rossa utilizzata per la gestione delle emergenze sanitarie <p>Una delle fasi fondamentali dell'azione formativa è l'abitudine alla gestione comune delle attività in forma associativa, concetto quasi del tutto inesistente in uno slum urbano dove la necessità e le dure condizioni di vita portano ad esasperare le caratteristiche di individualismo. Per esempio è importante far passare il concetto che in caso di difetto di restituzione delle somme prestate ad una donna, risponde di questo ammanco tutto il gruppo cui appartiene.</p> <p>Una volta formate, le donne iniziano le attività di raccolta dei risparmi e di gestione di piccole somme di denaro prestate per attività commerciali (cassetta verde).</p> <p>Al secondo anno di attività passato senza problemi, ASIENA permette di aumentare le cifre richieste in prestito e comincia a consentire l'uso delle cassette per gli eventi speciali (cassetta blu) e per i problemi sanitari (cassetta rossa). Passato anche il secondo anno senza problemi di restituzione, si entra nella fase a regime del servizio.</p>	
STRUTTURE	Nasara mette a disposizione le strutture logistiche quali i luoghi per le riunioni di formazione e periodiche di lavoro	
RISULTATI	<p>Questo è il 6° anno di attività ed il numero di gruppi si è stabilizzato ad 8.</p> <p>Il capitale attualmente prestato alle donne è di circa € 20.000 che determina un prestito medio di poco più di € 100 per richiedente.</p> <p>Ad oggi il tasso di restituzione è del 100%, che vuol dire che non esistono sofferenze e questo testimonia che il metodo funziona in modo ottimale.</p>	

	Distribuzione acqua	
PROFILO GENERALE DEL SERVIZIO	<p>L'attività consiste nel distribuire in modo regolare, acqua igienizzata alla popolazione del quartiere. Al momento si distribuiscono circa 1.500 bidoni da 20 lt (30 mc) al giorno, veduti ad un prezzo "sociale".</p> <p>Al nostro arrivo nel 2013, l'approvvigionamento dell'acqua nel quartiere era drammatica perché esistevano solo pozzi privati che, agendo in regime di monopolio, praticavano prezzi elevati. L'associazione ha scavato un pozzo ed ha installato una prima pompa a stantuffo con la quale abbiamo distribuito fin da subito circa 450 bidoni al giorno (8-9 mc di acqua) ad un prezzo che era la metà di quello applicato dai pozzi privati.</p> <p>Il limite tecnico è stato superato con l'installazione nel 2015 dell'impianto fotovoltaico che ci ha consentito di installare una pompa immersa, portando la distribuzione del 2016 a circa 1.200 bidoni medi al giorno.</p> <p>L'arrivo nel 2016 dell'acquedotto della compagnia statale ONEA, ha calmierato i prezzi dei privati e semplificato in parte l'approvvigionamento di acqua da parte della popolazione, ma ancora oggi la nostra distribuzione continua ad essere la più richiesta del quartiere. Infatti si deve registrare che noi rimaniamo ancora i più affidabili dal momento che le cannelle pubbliche sono spesso a secco per la endemica mancanza di acqua in tutta la capitale e per le politiche pubbliche che, in caso di carenza, privilegiano i quartieri più ricchi a scapito dei quartieri molto periferici come il nostro Djicofè.</p>	Aiuto alle famiglie
UTENZA	È quasi impossibile fornire un numero esatto delle famiglie che beneficiano di questa attività, ma una stima approssimativa potrebbe essere di circa 800 famiglie al giorno, per una utenza potenziale di circa 2.500 persone al giorno.	
PROFESSIONALITA'	Abbiamo deciso di demandare la gestione della distribuzione dell'acqua a 3 persone con handicap motori, che non avrebbero potuto svolgere altri lavori. Queste persone possono svolgere questa attività seduti sulle proprie carrozzelle ed all'ombra delle nostre strutture.	
ATTIVITA'	<p>La distribuzione è organizzata dal lunedì al sabato, in tre fasce orarie da 5 ore ciascuna: 6-11, 13-17, 19-23.</p> <p>Il punto di distribuzione è all'esterno della recinzione ed è dotato di due cannelle che permettono di distribuire continuativamente circa 2mc/h di acqua alle donne che si accalcano con i loro bidoni. Molte di queste donne fanno la fila per conto di terzi, infatti portano l'acqua direttamente a casa delle persone che lavorano, per cui guadagnano dal servizio.</p> <p>All'interno del centro il nostro personale sovrintende al corretto funzionamento di tutte le attrezzature, sorveglianza sugli abusi e gestisce la parte economica con i gestori.</p>	
STRUTTURE	<p>Per quanto la vena d'acqua non sia molto generosa (solo 2mc/h), attraverso una ottimizzazione delle risorse riusciamo ad estrarre dal pozzo circa 38mc/gg di cui buona parte destinati alla distribuzione la restante parte ad uso interno del centro (cucina, pulizie, servizi igienici, innaffiamento piante ed orto).</p> <p>Abbiamo un pozzo a 45mt di profondità, una pompa immersa, un impianto di energia elettrica che consente di lavorare anche di notte, un serbatoio in ferro da 8.000lt posto a 10mt di altezza, un impianto professionale di clorazione installato prima del serbatoio, un impianto di filtrazione meccanica ed a carboni attivi prima della distribuzione.</p>	
RISULTATI	<p>Impossibile dare dei risultati quantitativi del servizio che è attivo dal 2013, senza mai una interruzione.</p> <p>Dal punto di vista sociale si devono rilevare i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aver spezzato, a vantaggio della popolazione, il monopolio dei privati che esisteva fino al nostro arrivo - avere una grande affidabilità nel servizio che consente a molte donne di venire con certezza a prendere l'acqua per la propria famiglia o per rivendere. E' un fatto comune per molte donne fare chilometri di strada a piedi e poi tornare a casa senza acqua. - possiamo affermare che la qualità della nostra acqua è la migliore del quartiere perché rispetto ai privati possiamo vantare la potabilizzazione (gli altri non potabilizzano) e rispetto all'ONEA, possiamo vantare una minore fluttuazione di cloro che, nell'acquedotto pubblico, a volte risulta decisamente eccessivo. 	

	Attività ricreative a Djicofè	
PROFILO GENERALE DEL SERVIZIO	<p>Una delle problematiche principali della vita in uno slum, è quella di impegnare i ragazzi adolescenti in attività che siano allo stesso tempo divertenti e sicure, in modo da dare delle alternative al girovagare per le strade polverose del quartiere, alla mercè di qualunque tentazione.</p> <p>Forti delle infrastrutture del centro, abbiamo quindi deciso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fare della proiezioni cinematografiche (essenzialmente documentari e cartoni animati) - effettuare corsi di danza e musica - sponsorizzare il football per i giovani nel campo regolare, o per i piccoli nel campo di maracanà. <p>Queste attività, vanno ad affiancarsi ai servizi di supporto allo studio (sala studi serale, biblioteca), e forniscono quindi un ampio ventaglio di opportunità per gli adolescenti.</p>	Attività ricreative
UTENZA	<p>Circa 100-150 persone frequentano gratuitamente il nostro apatam quando ci sono le proiezioni di documentari e cartoni animati.</p> <p>I corsi di musica e danza sono di due tipi: quelli gestiti direttamente dal centro sono frequentati da circa 30 ragazzi e ragazze, mentre un altro corso è gestito in autonomia da un gruppo artistico locale a cui abbiamo dato l'accesso alle nostre strutture.</p> <p>Sono circa 40 persone tra i giovani della squadra di football, lo staff tecnico di allenamento, ed i simpatizzanti.</p> <p>Sono circa 20 ragazzi che fanno parte della squadra giovanile.</p>	
PROFESSIONALITA'	<p>Le proiezioni del cinema sono seguite da un responsabile dei sistemi di proiezione.</p> <p>I corsi di danza e musica, sono coordinati da un direttore artistico che seleziona gli artisti, tutti reperiti localmente.</p> <p>Un allenatore ed un piccolo staff tecnico sono dedicati alla squadra degli adulti e dei giovani.</p>	
ATTIVITA'	<p>Le proiezioni cinematografiche sono a cadenza non programmata, ma di solito mensile.</p> <p>I corsi di danza e musica seguiti direttamente dal centro, si sono svolti da novembre 2015 a giugno 2016 per 2 volte la settimana.</p> <p>Le squadre di fooball si allenano con regolarità e svolgono campionati tra i diversi quartieri.</p>	
STRUTTURE	<p>Le proiezioni del cinema sono effettuate a partire dalle 18, sotto l'apatam dove abbiamo schermo, panche, ventilatori.</p> <p>I corsi di danza e musica hanno utilizzato l'apatam.</p> <p>Il campo di football è stato realizzato nel 2016 ed ha dimensioni quasi regolari (80mt x 40mt) e dispone di porte regolamentari (7mt x 2,40mt), quindi ha tutte le caratteristiche per ospitare anche tornei a cui partecipano altre squadre di calcio in trasferta.</p>	
RISULTATI	<p>Nel 2019 abbiamo proiettato circa 8 spettacoli, circa 30 ragazzi hanno seguito i corsi di musica/danza, circa 60 ragazzi si sono dedicati al football nella nostra struttura.</p>	

	Interventi nella sanità	Sanità
PROFILO GENERALE DEL SERVIZIO	L'obiettivo generale di questa iniziativa pluriennale è quello di sostenere alcune attività che aiutano la popolazione povera ad ottenere servizi sanitari di qualità a basso costo o gratis per chi non può permetterseli. Facciamo ricorso sia a medicina tradizionale occidentale, che alla medicina tradizionale africana che, quando affidabile, è di gran lunga più economica.	
UTENZA	Circa 80 bambini con handicap ricevono cure nei due centri di fisioterapia che sosteniamo. I 60 bambini casi sociali che frequentano il nostro bisongo ricevono una visita medica annuale ed i casi che presentano patologie più gravi sono presi in carico dall'associazione.	
PROFESSIONALITA'	L'associazione mette a disposizione le professionalità per il fund rising e l'organizzazione dei progetti, collabora con i migliori ospedali della capitale, nonché collabora con dei professionisti burkinabè del settore.	
ATTIVITA'	<p>Fin dal 1985, la nostra associazione ha rivolto parte consistente delle proprie energie al sostegno per le attività sanitarie in vario modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ancora prima della trasformazione in soggetto giuridico, i soci fondatori dell'associazione hanno aiutato gli ospedali San Camillo di Ouagadougou e di Nanorò, entrambi gestiti dai Camilliani. - Nel 2008, grazie ad un progetto finanziato dalla Regione Toscana, realizziamo un progetto per la prevenzione dell'AIDS attraverso l'uso del teatro popolare - Dal 2014 rivolgiamo le nostre attenzioni anche alla medicina tradizionale e nel 2015, grazie ad un finanziamento della Tavola Valdese realizziamo un laboratorio di analisi e trasformazione delle materie prime (foglie, radici, ..) in preparati base (polveri, distillati, ..) <p>Ad oggi le attività prevalenti sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sosteniamo i costi per cure mediche ed interventi chirurgici di casi sociali che non potrebbero curarsi in modo autonomo - Dal 2018 abbiamo creato e gestiamo a Djicofè un centro di fisioterapia per il recupero motorio di bambini con handicap - Dal 2018 sosteniamo la totalità delle spese di un altro centro di fisioterapia identico al nostro, sempre dedicato ai bambini con handicap, ma collocato presso una delle sedi di Ouagadougou dei Padri Redentoristi - Da alcuni forniamo attrezzature sanitarie alla clinica dell'associazione "Laafi La Boumbou" fondata da Belem Singdo Mathias, un medico tradizionale burkinabè particolarmente affidabile che è stato nominato Chevalier de l'Ordre du Merite Burkinabe. Con lui stiamo ipotizzando un intervento più strutturato da effettuarsi nel 2020. 	
STRUTTURE	<p>Il centro dispone di un centro di fisioterapia con ampia sala di rieducazione attrezzata, un ambulatorio ed un deposito attrezzi.</p> <p>Al momento la strategia di intervento non è quella di creare altre strutture, piuttosto quella di migliorare le strutture già esistenti di alcuni medici tradizionali particolarmente capaci ed affidabili.</p>	
RISULTATI	<p>Abbiamo consentito le cure di numerosi bambini del quartiere ed abbiamo fatto operare 4 bambini da specialisti ortopedici internazionali.</p> <p>Il centro di fisioterapia per bambini al centro di Djicofè lavora 11 mesi all'anno per due giorni alla settimana con una media di 10-12 interventi al giorno (oltre 800 interventi/anno)</p> <p>Il centro di fisioterapia presso i Padri Redentoristi lavora 11 mesi all'anno per tre giorni la settimana con una media di 30-40 interventi al giorno (oltre 3.000 interventi /anno)</p> <p>Al centro di fisioterapia per adulti "Laafi La Boumbou" abbiamo fornito alcune carrozzelle per handicappati ed aiuti economici per le spese correnti.</p>	

3. ATTIVITA' STRUMENTALI

3.1 Raccolta proventi & ricavi

I proventi e ricavi necessari allo svolgimento dell'attività, derivano da:

- **Sostegni A Distanza (SAD)**, prevedono un impegno periodico, mantenuto nel tempo (trattasi comunque di impegno morale e non giuridico) e riguardano sia gli studenti gestiti dai referenti che i ragazzi che sono usciti dal nostro bisogno
- **Proventi da offerte finalizzate**, sono quelle offerte specificamente destinate dal donatore, sia per importo che per indicazione, ad uno specifico progetto; p.e. Gestione Bisongo
- **Proventi da offerte non finalizzate**, sono quelle offerte per cui il donatore non ha specificato la destinazione e che sono svincolate da ogni impegno di periodicità
- **Proventi da eventi promozionali** (cene a tema, raccolte fondi, ...)
- **Proventi da finanziamenti di Enti pubblici**, si tratta di erogazioni ricevute a fronte di presentazione di domande a bandi pubblici e di cui la nostra associazione è risultata vincitrice
- **Proventi da 5x1000**, sono relative alle erogazioni annuali, da parte dell'Agenzia delle Entrate, sulle preferenze date alla nostra associazione dai contribuenti italiani nelle denunce dei redditi
- **Ricavi da marginali attività commerciali**, sono entrate economiche che derivano esclusivamente da attività al centro di Djicofè e finalizzate a coprire i costi di gestione della struttura. Sono essenzialmente derivanti da vendita di beni prodotti internamente al centro e venduti direttamente dal personale o collaboratori del centro senza intermediazione.

Abbiamo avuto ricavi solo nel centro sociale di Djicofè e derivano da erogazione di servizi (contributi su tasse scolastiche, affitto alloggio insegnanti) e vendite commerciali marginali (vendite di prodotti ricevuti in regalo per raccolta fondi, vendita di acqua, vendita di ghiaccio), essenzialmente prodotti e/o venduti direttamente da beneficiari al centro. Per ottenere questi ricavi sono stati sostenuti i costi di gestione del centro e sono stati effettuati molti investimenti in questo anno e negli anni precedenti.

Si precisa che i ricavi ottenuti al centro di Djicofè non creano un guadagno, ma sono solo dei contributi che vanno a copertura parziale dei costi di gestione, che sono sempre superiori ai ricavi ottenuti.

3.3 Rapporti con i donatori e coerenza con la missione

Per i donatori, sostenitori e finanziatori istituzionali, l'aspettativa fondamentale è di essere informati sulla destinazione ed utilizzo delle offerte e sull'ammontare delle stesse destinate alle finalità benefiche istituzionali.

La risposta a queste aspettative viene data attraverso un riscontro diretto modulato sulla tipologia di ciascun donatore:

- a) Dal 2020 siamo presenti sui social per fornire le informazioni delle attività dell'associazione
- b) per i SAD, viene fatta almeno una comunicazione annuale con una foto del bambino sostenuto. Quando disponibili sono aggiunte le valutazioni scolastiche e la scheda informativa sulla situazione familiare con le quali si effettua una seconda comunicazione.
- c) l'invio a mezzo internet, due o tre volte all'anno, di "newsletters" per aggiornare i donatori sull'attività svolta e renderli partecipi della stessa, al fine di facilitare una sensibilizzazione e comprensione delle problematiche esistenti nei luoghi e nelle realtà umane e sociali dove operiamo;
- d) contatti epistolari personali con coloro che ci scrivono per approfondimenti sulla nostra attività; volontariato e collaborazione; invio di indumenti od altri materiali; riflessioni su fatti, eventi o storie che comunichiamo con le newsletter o in qualsiasi altro modo
- e) durante l'anno vengono svolte delle riunioni con gruppi di donatori che ci chiedono di riferire di persona delle attività svolte. Generalmente gli incontri si svolgono in scuole, comunità parrocchiali, gruppi organizzati ed utilizziamo foto e filmati per meglio testimoniare le attività svolte.

Peraltro si cerca sempre di privilegiare, nel rapporto con ciascun offerente, l'aspetto personale. Il nostro desiderio è difatti quello di avere una cerchia di sostenitori che condividano le nostre modalità di agire e le nostre finalità e che, pertanto, siano interessati anche ad un più stretto e personale rapporto. Ciò comporta quindi una corrispondenza diretta che, in moltissimi casi si arricchisce di dettagli e notizie personali, creando legami amicali e di condivisione che vanno ben al di là del puro e semplice rapporto economico della donazione, ma entrano in quello interpersonale, diretto ed amichevole, dando luogo ad un periodico e permanente scambio di corrispondenza.

Capacità di sostenere il perseguimento della missione

Quando si opera da tanti anni in zone svantaggiate come il Burkina Faso si entra in contatto con molte persone con le quali si instaura un rapporto sempre importante, a volte amicale e che dura nel tempo.

Ciò che accomuna tutte le relazioni personali è il fatto che quasi tutti i nostri interlocutori sono dei beneficiari di un qualche sostegno che tende ad accompagnarli nel loro percorso di vita: a volte sono aiuti per la scolarizzazione dei figli (SAD, biblioteca, scuola materna, ...), a volte sono aiuti alle famiglie (microcredito, alfabetizzazione, ..) a volte sono attività per offrire agli adolescenti opportunità di crescita (musica, danza, sport, ...), altre volte sono aiuti per migliorare i metodi di cura dei medici tradizionali africani,

Data la criticità, ogni volta che iniziamo una attività ci poniamo la domanda se questa attività può essere portata a termine e se può essere ripetuta negli anni, al fine di consentire al beneficiario di raggiungere l'obiettivo che insieme ci siamo proposti. Per esempio, il sostegno alla scolarizzazione di un ragazzo inizia con la CP1, a 6 anni, e termina al raggiungimento del diploma Baccalauréat (BAC), a 18 anni, quindi dopo 13 anni.

Come si può immaginare, molte altre attività comportano lo stesso impegno morale di proseguire nel tempo, basti pensare alla scuola materna, il microcredito familiare, i rapporti con i dipendenti locali, i rapporti con gli altri prestatori di opera soprattutto appartenenti a categorie svantaggiate,

Fatta questa premessa è facile intuire come la sostenibilità nel tempo della nostra missione sia uno degli obiettivi principali che l'associazione si pone ogni anno al momento della scelta, sempre complicata, tra aumentare gli aiuti e gli investimenti (e quindi i beneficiari), e creare dei fondi di sicurezza da attivare nei casi di crisi del fund-rising.

Per rendere più chiaro il ragionamento che guida le nostre scelte strategiche circa la sostenibilità nel tempo delle nostre attività dobbiamo analizzare il combinato disposto tra la criticità delle singole attività e le simmetriche coperture dei costi associati.

In sintesi possiamo affermare che:

- le attività a bassa criticità non rappresentano un problema, considerato che in caso di mancate entrate possono essere eliminate dalla programmazione senza venire meno ad impegni importanti
- Le attività ad elevata criticità, devono invece essere comunque mantenute, anche in caso di importante mancanza di entrate, almeno per un periodo minimo di 12 mesi, durante il quale si avrà il tempo di trovare soluzioni alternative.

Di seguito una tabella che riassume la combinazione di criticità e le aspettative di realizzo raccolta fondi nel 2019. Nella stessa tabella abbiamo inserito anche le azioni di contrasto e/o cautele già messe in atto dall'associazione ed attivabili in casi di gravi mancanze di copertura economica dei progetti a criticità elevata.

Tipologia	Criticità	Aspettativa proventi e ricavi per il prossimo esercizio rispetto al 2019	Azione di contrasto ad un eventuale default
Sostegni A Distanza (SAD)	ELEVATA si deve assicurare il proseguimento dello studio dei ragazzi	70% perché è vero che si tratta di un impegno morale dei sostenitori che si protrae nel tempo, ma è anche vero che le condizioni economiche dell'occidente vanno ogni anno peggiorando e la recente pandemia ha	Esiste un fondo rischi per le adozioni non pagate (vedere scheda specifica), ma spesso tale fondo è appena sufficiente e deve essere ricostituito

		aggravato la situazione	
Offerte finalizzate al centro sociale Djicofè	ELEVATA Il centro deve garantire il regolare svolgimento dell'anno scolastico sia ai ragazzi interni, che ai ragazzi che beneficiano dei SAD per le scuole esterne	90% perché in parte sono impegni morali dei sostenitori per le SAD specifiche, ed in parte viene svolta una intensa attività di promozione	Esiste un fondo rischi specifico che dovrebbe aumentare di anno in anno e che ha come dimensione target la copertura dei costi essenziali del centro per almeno un anno (al momento copre circa il 50%)
Finanziamenti da Enti Pubblici	MEDIA La programmazione di attività importanti fa affidamento a questo tipo di reperimento fondi	70% E' il saldo del progetto "100 pollai Djicofè" finanziato dalla Regione Toscana e relativo al bando uscito nel 2015	Il progetto "100 pollai Djicofè" ha un finanziamento certo. Se non arrivano altri nuovi fondi su questa voce, non inizieranno nuovi progetti
5x1000	MEDIA Molti progetti e costi di gestione sono coperti da queste erogazioni annuali a cui l'associazione fa ormai affidamento	80% perché la base dei contribuenti che destinano il 5x1000 alla nostra associazione è abbastanza fedele	Se non arrivano altri fondi su questa voce, non inizieranno nuovi progetti
offerte non finalizzate, eventi promozionali	BASSA	50%	Se non arrivano altri fondi su questa voce, non inizieranno nuovi progetti
Ricavi da attività commerciali marginali in BF	MEDIA Legate alle attività nel centro sono legati i compensi di circa 40 famiglie che a vario titolo sono partner commerciali	80%	Dal punto di vista economico questi ricavi rappresentano il 10% del totale dei costi e quindi, in caso di problemi, potrebbero essere sostituiti da altre entrate. Più problematico sarebbe invece l'impatto sociale perché sarebbero a rischio i compensi delle famiglie partner commerciali.

In conclusione, possiamo affermare che l'associazione ha messo in essere efficaci contromisure per garantire il proseguimento delle attività in corso e che è costantemente impegnata a minimizzare i rischi (aumento del fund-raising, aumento dei ricavi in Burkina, rendere le attività indipendenti tra di loro) e rafforzare le contromisure (essenzialmente aumentando i fondi di rischio).

4. INDIRIZZI PER LA FUTURA GESTIONE

Per la gestione dell'associazione, soprattutto in Italia, ci poniamo i seguenti obiettivi di miglioramento:

- **Aumentare la nostra capacità di fare rete** con altre associazioni, come per esempio aderire a consorzi e raggruppamenti di categoria, partecipare ad eventi e seminari.
- **Aumentare la nostra capacità di accedere a fondi strutturati legati a bandi indetti da Enti pubblici;** questo potrebbe implicare anche l'acquisizione di nuove certificazioni e riconoscimenti, come ad esempio diventare ONG o entrare nell'elenco dell'AICS; lo scopo è quello di poter accedere a bandi pubblici con fondi molto più capienti.

Per analizzare gli indirizzi per le attività caratteristiche, le abbiamo suddivise per le aree di intervento tipiche della nostra associazione.

Scolarizzazione

Su questo settore operiamo dal 1985 con i **SAD** per cui ogni processo è abbastanza collaudato e l'affidabilità dei nostri referenti sul territorio è comprovata da anni di attività. Da questo fatto ne deriva che non dobbiamo fare nessuna nuova azione sui SAD, ma dobbiamo solo seguire le solite procedure di controllo delle liste dei beneficiari, erogare i contributi e controllare i risultati scolastici.

Un'altra attività che abbiamo in corso è la **gestione del bisogno (scuola materna) di Djicofè**, che è ormai a regime ed accoglie 200 bambini. Non prevediamo cambiamenti nella gestione, né nuovi investimenti significativi. L'attività prevalente sarà quella di garantire il corretto svolgimento delle attività scolastiche.

Non prevediamo modifiche sostanziali nemmeno per il **sostegno alla scolarizzazione (SAD) dei nostri ex-allievi e "casi sociali"** del bisogno, ora iscritti alle classi fino al BEPC

Per questa attività è solo da tenere in conto, l'aggiunta dei nuovi bambini "casi sociali" che ogni anno usciranno dal nostro bisogno. Tenendo presente che la decisione attuale è di sostenerli fino al raggiungimento del diploma BEPC (che normalmente si ottiene a 15 anni dopo 13 anni di studi), si stima che a regime dovremo sostenere i costi scolastici di circa 190 ragazzi all'anno.

Nel 2021 è previsto l'inaugurazione di una scuola elementare con le prime 3 classi, mentre le altre 3 classi saranno operative nel 2022. In modo graduale saranno portati nella nostra scuola elementare tutti i nostri ex-allievi e "casi sociali" fino al raggiungimento del diploma di CEP. Gli altri 4 anni per il conseguimento del diploma di BEPC (equivalente alla nostra media inferiore), non avendo noi strutture adeguate, continueremo a finanziarli nelle scuole private del quartiere.

Per quanto riguarda invece le altre **attività per il sostegno agli studi**, come ad esempio la gestione della sala studi serale, la biblioteca, non prevediamo sostanziali modifiche.

Sviluppo Sociale

A partire dal 2013 molti sono stati gli investimenti effettuati nel centro di Djicofè ed oggi possiamo affermare che, con l'esercizio che si è concluso, abbiamo superato la fase di startup e siamo entrati in una fase a regime. Questo vuol dire che possiamo pensare, negli anni futuri, di diminuire gli investimenti e concentrarci di più sui servizi offerti alla popolazione, primariamente consolidando quelli già attivi. L'introduzione di nuovi servizi sarà attuata privilegiando quei servizi che possono usufruire delle strutture già esistenti.

Un discorso a parte deve essere fatto a proposito di alcuni investimenti che riteniamo strategici, sia da un punto di vista del ritorno economico che da un punto di vista dell'educazione all'auto-sostentamento e alla minimizzazione della dipendenza dalle offerte in Italia. Questi investimenti riguardano:

- **Nuove attività produttive** che generano contemporaneamente posti di lavoro e ricavi per il centro; rientrano in questa categoria un allevamento di polli sia ad uso interno che a favore della popolazione di Djicofè. L'attività di allevamento i polli è stata parzialmente coperta dai finanziamenti già ottenuti dalla Regione Toscana
- **Nuove locazioni commerciali** nella parte di recinzione che guarda verso il mercato, in questo esercizio abbiamo realizzato 5 piccoli negozi che affitteremo. E' previsto di costruirne altri 6 tra il 2021 e 2022.

Aiuti alle famiglie

Le attività del microcredito, alfabetizzazione, distribuzione di acqua sono a regime, quindi non si prevedono nuovi investimenti, mentre sarà necessaria una normale attività di controllo.

Attività ricreative

La scelta strategica è di mantenere la attuali attività di aiuto allo sport (adulti e giovanile), sala studi serale, corsi di danza e musica, proiezione di film.

Sanità

Il progetto più importante che l'associazione prevede di realizzare nel 2020 è il potenziamento del centro di degenza nella clinica dell'associazione "Laafi La Bumbu", operativa in Burkina da circa 30 anni. Presso la clinica soggiornano per molti mesi, in attesa di guarigione, i malati non autosufficienti con un accompagnatore. Al momento sono circa 100 i malati accolti ogni giorno nella clinica; molti di loro dormono in un unico stanzone in condizioni precarie e senza alcuna privacy.

Le attività previste sono:

- Miglioramento degli alloggi dei malati e degli accompagnatori; 7 alloggi sono stati costruiti in questo esercizio ed altri 8 sono in previsione per il 2021
- Miglioramento dei servizi igienici per adattarli a portatori di handicap